

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Пользовательское Соглашение») регулирует отношения по пользованию WEB-сайтом в сети Интернет (именуемой в дальнейшем «Сеть») с адресом <http://www.moiopros.kz>, (именуемом в дальнейшем «МойОпрос») между МойОпрос и физическим лицом (именуемым в дальнейшем «Пользователь»), надлежащим образом зарегистрировавшимся в соответствии со статьями 3 и п. 4.1. настоящего Пользовательского Соглашения.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

МойОпрос предлагает Пользователю свой сервис на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС). МойОпрос сохраняет за собой право изменять настоящее Пользовательское Соглашение в любое время без какого-либо специального уведомления. Если Пользователь продолжает пользоваться услугами МойОпрос после публикации изменений в ПС, считается, что Пользователь тем самым принимает изменения условий ПС.

2. Описание услуг

Бесплатная служба участия в онлайн опросах МойОпрос — это служба, обеспечивающая с помощью Веб-интерфейса, расположенного только по адресу <http://www.moiopros.kz>, и специализированного аппаратно-программного обеспечения передачу, накопление и обработку корреспонденции Пользователей, а также результатов опросов, в которых они периодически принимают участие, представленных в электронном виде.

За участие в опросах Пользователям начисляются условные баллы «Тенге».

2.1. Пользователь имеет право обналичивать вознаграждение, начисляемое в виде условных баллов, отправлять его на благотворительность, а также обменивать на другие виды вознаграждения, предоставляемые сайтом МойОпрос. Все возможные способы получения вознаграждения перечислены в Личном кабинете пользователя.

2.4 Сервис МойОпрос предоставляется Пользователям, достигшим 16 лет, или лицам от 10 до 16 лет, имеющим разрешение родителей на регистрацию. МойОпрос может отказаться предоставлять свои услуги любым лицам и в любой момент по своему собственному усмотрению.

2.5 Услуги бесплатной службы участия в онлайн опросах МойОпрос предоставляются Пользователям, имеющим доступ к сети Интернет, и установленное программное обеспечение для работы веб-интерфейсом, расположенным только по адресу <http://www.moiopros.kz>, на основе Пользовательского Соглашения.

3. Вступление Пользовательского Соглашения в силу

Пользовательское Соглашение вступает в силу путем выражения Пользователем согласия с их условиями в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен с [Условиями использования](#), [Политикой конфиденциальности](#) и даю [Согласие на обработку моих персональных данных](#)». МойОпрос не предоставляет Услуги бесплатной службы участия в онлайн опросах

пользователям, пользующимся для получения вышеуказанных Услуг веб-интерфейсами иными, чем расположенный по адресу <http://www.moipros.kz>.

4. Обязательства Пользователя по регистрации, пароль и безопасность

4.1. Пользователь должен пройти процедуру регистрации:

- а. заполнить Регистрационную Форму;
- б. выразить согласие с условиями Пользовательского Соглашения, путем, описанным в ст. 3 Пользовательского Соглашения.

4.2. Для того чтобы воспользоваться бесплатной службой участия в онлайн опросах МойОпрос, Пользователь регистрируется на сайте МойОпрос только один раз и соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной Форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь регистрируется в бесплатной службе участия в онлайн опросах МойОпрос более одного раза, предоставляет неверную информацию или у МойОпрос есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, МойОпрос имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании своего сервиса без сохранения и/или выплаты накопленных средств или запросить у Пользователя скан-копии документов, удостоверяющих его личность, которые будут подтверждать, что указанная Пользователем информация о себе является корректной.

4.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на МойОпрос под логином и паролем Пользователя. МойОпрос имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить МойОпрос о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка "Выход") по окончании каждой сессии работы со службами МойОпрос. МойОпрос не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из за нарушения Пользователем положений этой части ПС.

4.4 При заказе вознаграждения Пользователем осуществляется верификация его личности посредством указания даты рождения. Указываемая дата рождения должна совпадать с той, что была указана при регистрации. Если Пользователь 3 раза подряд указывает неверную дату рождения, его учетная запись блокируется. Для разблокировки учетной записи Пользователь должен предоставить сервису МойОпрос скан-копию любого документа, удостоверяющего личность, где содержится его фамилия, имя, отчество и дата рождения. Если указанные фамилия и имя совпадают с указанными при регистрации, учетная запись Пользователя разблокируется, и он может заказать накопленное вознаграждение. В случае отказа предоставления документов сервис МойОпрос оставляет за собой право отказать Пользователю в выплате вознаграждения.

5. Поведение зарегистрированного пользователя

5.1. Пользователь соглашается не использовать бесплатную службу участия в онлайн опросах МойОпрос для:

- а. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими

- нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- b. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
 - c. ущемления прав меньшинств;
 - d. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - e. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, которые Пользователь не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
 - f. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
 - g. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, схем "пирамид", "писем счастья" (МойОпрос использует возможности Веб-интерфейса МойОпрос для рекламной деятельности. Пользователь МойОпрос обязуется НЕ осуществлять массовые, свыше десяти адресатов, несанкционированные и/или неожиданные получателями почтовые рассылки рекламного характера - спам, а также неоднократную несогласованную посылку писем одному адресату. Не считаются спамом почтовые сообщения МойОпрос, направленные пользователям и содержащие организационно-техническую информацию о МойОпрос);
 - h. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
 - i. нарочного или случайного нарушения каких-либо применимых местных, государственных или международных законов;
 - j. сбора и хранения персональных данных других пользователей;
 - k. несогласованной посылки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, электронных сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера;
 - l. отправки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, грубых и оскорбительных выражений и предложений;
 - m. отправки, передачи, в том числе через Web-формы и в ходе участия в опросах населения, текстов и иных материалов порнографического характера.

5.2. Пользователь обязуется давать информативные ответы на вопросы онлайн опросов. Если у МойОпрос есть серьезные основания квалифицировать ответы Пользователя на вопросы конкретного опроса как несодержательные, МойОпрос имеет право

приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании своего сервиса без сохранения накопленных средств.

Перед тем, как принять решение об отмене регистрации Пользователя, МойОпрос высылает Пользователю письменное предупреждение на указанный при регистрации в проекте МойОпрос электронный адрес.

Удаление Пользователя из базы осуществляется в случае выявления фактов нарушения данного пункта Пользовательского соглашения, совершенных после отправки письменного предупреждения.

Несодержательными считаются ответы и комментарии, не относящиеся к конкретной теме онлайн опроса, содержащие ненормативную лексику, набор знаков препинания и букв вместо слов и т.д. Все случаи нарушения данного пункта Пользовательского соглашения рассматриваются в индивидуальном порядке.

6. Некоммерческое использование

Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для коммерческих целей какие-либо части службы участия в онлайн опросах МойОпрос, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю МойОпрос. МойОпрос не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.

7. Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что МойОпрос может заблокировать или аннулировать регистрацию Пользователя, если Пользователь будет уличен (по приговору суда, в результате внесудебного расследования, а также другими способами) в незаконной деятельности, имеющей отношение к WEB-сайту МойОпрос в сети Интернет. МойОпрос имеет право сделать предупреждение, а также временно или на неопределенный срок заблокировать регистрацию Пользователя в проекте, в случае нарушения Пользователем условий настоящего ПС. Предоставляя услуги службы участия в онлайн опросах на безвозмездной основе, МойОпрос также может в любой момент закрыть службу участия в онлайн опросах, с или без предварительного уведомления. Также Пользователь согласен, что МойОпрос не несет никакой ответственности за прекращение доступа Пользователя.

Пользователь имеет право расторгнуть отношения с МойОпрос и отказаться от регистрации. При этом личный счет Пользователя будет удален, а все накопленные баллы за участие в опросах аннулированы.

МойОпрос имеет право расторгнуть отношения с Пользователем в случае нарушения последним настоящего ПС.

Пользователь согласен с тем, что МойОпрос оставляет за собой право прекратить регистрацию Пользователей, которые не приняли участия ни в одном из опросов, проводимых МойОпрос, в течение 3 (трех) месяцев, если они самостоятельно не приостановили свое участие, воспользовавшись специальным интерфейсом. При этом персональная информация Пользователя уничтожается, а накопленные Пользователем баллы за участие в опросах аннулируются.

При неоднократном нарушении пользователем настоящего ПС МойОпрос сохраняет за собой право отказать последнему в получении возможности использования сервиса МойОпрос на срок до трех лет.

МойОпрос оставляет за собой право временно приостановить либо прекратить предоставление услуг МойОпрос, своевременно уведомив об этом пользователя.

8. Права собственности МойОпрос

Пользователь признает и соглашается с тем, что служба участия в онлайн опросах МойОпрос и все необходимые программы защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами.

МойОпрос предоставляет Пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в сервисе по участию в онлайн опросах, на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения почтового сервиса, предоставленных Пользователю по ПС, а также модифицировать почтовый сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

Становясь участником проекта МойОпрос, Пользователь дает согласие соблюдать строгую конфиденциальность и не раскрывать третьим сторонам информацию, полученную в ходе какого бы то ни было исследования, опроса, анкетирования или любой другой маркетинговой исследовательской деятельности, связанной с проектом МойОпрос.

9. Освобождение от гарантий

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- а. Пользователь использует МойОпрос на свой собственный риск. Сервис по участию в онлайн опросах предоставляется "как есть". МойОпрос не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие сервиса по участию в онлайн опросах цели Пользователя;
- b. МойОпрос не гарантирует, что: сервис по участию в онлайн опросах будет соответствовать требованиям Пользователя; сервис по участию в онлайн опросах будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученного с использованием сервиса по участию в онлайн опросах, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программах будут исправлены;
- c. Любые материалы, полученные Пользователем с использованием сервиса по участию в онлайн опросах МойОпрос, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;
- d. МойОпрос не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сервиса по участию в онлайн опросах; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица в сервисе по участию в онлайн опросах.

10. Общая информация

10.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и МойОпрос, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться МойОпрос по адресу электронной почты support@moioпрос.kz. МойОпрос

отправляет сообщения Пользователю на тот адрес электронной почты, который он предоставил во время регистрации на сервисе МойОпрос. Уведомление считается успешно посланным через 24 часа после отправки электронного письма кроме случаев, когда отправляющая сторона получила сообщение, что адрес получателя неверен. Как альтернативный вариант, МойОпрос может уведомлять Пользователя заказным письмом с уведомлением о вручении с отправкой по почтовому адресу, предоставленному Пользователем во время регистрации на сервисе МойОпрос. В таком случае уведомление следует считать отправленным успешно по истечении 3-х дней с даты отправки.

10.2. ПС является юридически обязывающим договором между Пользователем и МойОпрос и регламентирует использование Пользователем сервиса по участию в онлайн опросах МойОпрос.

10.3. Пользователь и МойОпрос соглашаются на то, что любые споры или претензии, вытекающие из данного ПС или связанные с ПС, следует улаживать путем арбитражного разбирательства в соответствии с арбитражными правилами по месту регистрации кампании. Каждый такой спор или претензия подлежит решению в арбитражном суде в индивидуальном порядке и не подлежит объединению в любом арбитраже с какой бы то ни было иной претензией или спором, выдвинутыми какой-либо третьей стороной.

10.4. Ввиду безвозмездности ПС нормы о защите прав потребителей к нему не являются применимыми. В случае если ПС будет придан возмездный характер, в него будут внесены соответствующие изменения в целях соблюдения указанных норм.

10.5. Ничто в ПС не может пониматься как установление между Пользователем и МойОпрос агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных ПС.

10.6. Признание судом какого-либо положения ПС недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.7. Бездействие со стороны МойОпрос в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений ПС не лишает МойОпрос права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

11. Конфиденциальность МойОпрос

В пределах функционирования МойОпрос обеспечивает соблюдение конфиденциальности информации о пользователях МойОпрос, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Пользователь дает согласие на использование персональной информации Владелец МойОпрос в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований и таргетинга при отправке приглашений к участию в опросах. Более подробно о защите персональной информации Пользователей можно узнать из Политики Конфиденциальности МойОпрос.

12. Фильтрация информации

Пользователь уведомлен и согласен, что посылаемая им информация проходит определенную автоматическую обработку программами МойОпрос для полноценной передачи, приема и хранения такой информации. В обязательную автоматическую

обработку входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и возможностей программного обеспечения МойОпрос). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователя МойОпрос, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование МойОпрос.

13. Принцип уважения прав пользователей сети Интернет

МойОпрос и ее пользователи уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями МойОпрос в целях, противоречащих нормам морали и нравственности.

14. Перерывы в оказании услуг МойОпрос

МойОпрос имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе МойОпрос с временным приостановлением работы МойОпрос, уведомляя об этом пользователей МойОпрос за один день до начала работ и указанием сроков ее окончания.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с МойОпрос, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования МойОпрос, возможна приостановка работы МойОпрос без предварительного уведомления пользователей.

15. Порядок рассмотрения претензий

Для разрешения споров, возникших между пользователем и МойОпрос в результате использования МойОпрос, применяются следующий претензионный порядок.

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий МойОпрос, посылает последнему по электронной почте support@moiopros.kz претензию.

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии МойОпрос обязана изложить свою позицию по указанным в последней принципиальным вопросам и послать свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии.

В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с Пользовательским Соглашением.

Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

16. Изменения и дополнения к ПС

Изменения и дополнения к ПС вступают в силу через десять дней после их опубликования на сайте МойОпрос или позже, при указании более позднего момента вступления в силу.

Пользователь вправе отвергнуть дополнительные внесения либо изменения в настоящее ПС, производимые МойОпрос, что означает полный и без каких-либо претензий отказ Пользователем от услуг МойОпрос.

17. Заключительные положения

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу 23 января 2024 года.

